



HOT SPRINGS HEALTH PROGRAM está participando en un nuevo programa para mejorar su atención: *Haciendo que la atención sea primaria (Making Care Primary, en inglés)*

El programa Haciendo que la atención sea primaria es un innovador programa de pago de atención médica que tiene como objetivo mejorar la experiencia de atención de nuestros pacientes.

Los doctores reciben apoyo adicional para ayudarle a obtener una mejor atención

Nuestro objetivo siempre ha sido brindarle la más alta calidad de atención. A través del programa Haciendo que la atención sea primaria, recibiremos recursos adicionales de Medicare y otras compañías de seguro médico, para ayudarnos a mejorar nuestro trabajo y brindarle la mejor calidad de atención centrada en el paciente.

Más información para pacientes con la cobertura Medicare Original

Como parte de este programa, Medicare compartirá parte de su información personal de salud con nosotros, tal como cuando recibe atención en hospitales, salas de emergencias y consultorios de especialistas. Esto ayudará a proporcionarnos una imagen más completa de su salud y nos permitirá coordinar mejor su atención.

Si no desea que Medicare comparta esta información, debe llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios TTY o teletipo deben llamar al 1-877-486-2048.

Sus beneficios de Medicare no están cambiando, y este programa solo está destinado a mejorar la atención médica que recibe en Hot Springs Health Program. Usted todavía tiene el derecho de hacer uso o visitar a cualquier doctor u hospital que acepte Medicare, en cualquier momento. Es posible que su doctor continúe recomendándole que consulte a doctores específicos para sus necesidades de salud en particular, pero siempre es su decisión qué médicos desea utilizar o qué hospitales desea visitar.

¿Preguntas?

Si tiene preguntas o inquietudes, puede llamar al (828) 649-9566 o mencionarlas en su próxima cita.

Para obtener más información sobre este nuevo programa de Medicare:

- Visite el sitio web [Haciendo que la atención sea primaria](#) (disponible solo en inglés); o
- Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).